

# Dell リセラーオプションキット

## 重要情報



## メモ、注意、警告

① **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

△ **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

⚠ **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2016 年 Dell Inc. または Dell の子会社。無断転載を禁じます。この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産法で保護されています。Dell、および Dell のロゴは、米国および/またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他すべての商標および名称は、各社の商標である場合があります。

<b>1 概要</b> .....	<b>4</b>
オペレーティングシステムのインストール.....	4
関連情報.....	4
重要情報.....	5
オペレーティングシステムのインストール中に S100 ドライバを必要とする PERC S100 搭載 Dell PowerEdge システム.....	5
簡体字中国語の ROK メディア使用時に Windows Server 2008 R2 SP1 を修復する.....	5
Dell PowerEdge システムで ROK メディアを使用するためのハイパーバイザを準備する.....	5
hyperv_prep.vbe の実行に失敗する場合があります.....	6
Dell PowerEdge システム用のオペレーティングシステムサポートマトリクス.....	6
Dell Poweredge システム用にサポートされる Microsoft Windows ビデオ.....	6
<b>2 困ったときは</b> .....	<b>8</b>
デルへのお問い合わせ.....	8
文書リソース.....	8
ドライバとファームウェアのダウンロード.....	11
マニュアルのフィードバック.....	11

# 概要

Dell Reseller Option Kit ( ROK ) はスタンドアロンのデルブランドのオペレーティングシステム ( OS ) キットです。次のエディションで提供されます。

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

① **メモ:** ROK は英語、ポルトガル語 ( ブラジル )、フランス語、ドイツ語、日本語、韓国語、スペイン語、簡体字中国語、トルコ語でのみサポートされています。

トピック :

- [オペレーティングシステムのインストール](#)
- [関連情報](#)
- [重要情報](#)
- [Dell PowerEdge システム用のオペレーティングシステムサポートマトリクス](#)

## オペレーティングシステムのインストール

① **メモ:** Dell PowerEdge システムと、Dell システムをホストとした仮想マシン ( VM ) にのみ ROK メディアをインストールできます。Windows Server のオペレーティングシステム ( OS ) を非 Dell PowerEdge システムまたは非 Dell PowerEdge システムをホストとした VM にインストールしようとすると失敗する場合があります、システムの検証失敗メッセージが表示されます。

① **メモ:** Windows Server OS は、特定の Dell PowerEdge システムにのみインストールすることができます。デルがサポートする PowerEdge システムと OS の組み合わせのリストについては、[Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport) で『*Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge Systems*』( Dell PowerEdge システム用オペレーティングシステムサポートマトリクス ) を参照してください。

## 関連情報

- [Dell.com/operatingsystemmanuals](http://Dell.com/operatingsystemmanuals) で利用可能な次のオペレーティングシステム ( OS ) 用のインストールガイドおよび重要な情報ガイド
  - Microsoft Windows Server 2016
  - Microsoft Windows Server 2012 R2
  - Microsoft Windows Server 2012
  - Microsoft Windows Server 2008 R2
  - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2

① **メモ:**

- デルは、言語を選択して OS をインストールできる多言語 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2、および Microsoft Windows Server 2016 のメディアを提供します。
- デルは、Windows Server 2012 R2 OS 用の別個の日本語メディアを提供します。
- デルは、Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2、および Microsoft Windows Server 2016 OS 用の別個の簡体中国語メディアを提供します。

## 重要情報

# オペレーティングシステムのインストール中に S100 ドライバを必要とする PERC S100 搭載 Dell PowerEdge システム

**説明** PowerEdge RAID Controller ( PERC ) S100 で ROK メディア、または Dell Unified Server Configurator ( USC ) を使用して Windows Server OS インストールする際にシステムを再起動します。

**回避策** OS をインストールするには、または外付け USB-DVD ドライブのいずれかを使用します。

- ① **メモ:** この問題は、Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 で修正されています。Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 OS では S100 ドライバを使用できないため、ドライバをインストールするためのメッセージが表示される場合があります。 [Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport) から最新のドライバをダウンロードして使用してください。
- ① **メモ:** Dell ソフトウェア RAID S100 および S300 は、Windows Server 2016、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2 でサポートされていません。

# 簡体字中国語の ROK メディア使用時に Windows Server 2008 R2 SP1 を修復する

**説明** Windows Server 2008 R2 SP1 用の簡体字中国語の ROK の使用中は、メディアは **Repair your computer ( コンピュータを修復 )** オプションを含む **Install Now ( 今すぐインストール )** 画面をスキップします。

**回避策**

- 1 インストールメディアを使用してコンピュータを起動してから、Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 のセットアップを実行します。
- 2 **Language, Time and currency and Keyboard ( 言語、時刻と通貨、およびキーボード )** ウィンドウで、Shift+F10 を押して、コマンドラインインタフェース ( CLI ) を起動します。
- 3 次のコマンドを入力して、**Windows Recovery Environment** を起動して Enter を押します。

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```

- ① **メモ:** POST 直後に F8 を押してリカバリ画面にアクセスし、コンピュータを修復することもできます。
- ① **メモ:** 詳細については、[Support.microsoft.com](http://Support.microsoft.com) で『*Microsoft knowledge Base Article 951495*』 ( Microsoft サポート技術情報記事 951495 ) を参照してください。

# Dell PowerEdge システムで ROK メディアを使用するためのハイパーバイザを準備する

**説明** ハイパーバイザがインストールをサポートする準備ができていない時に、Dell PowerEdge システムをホストとした VM に OS をインストールすると失敗する場合があります。

**回避策** 問題を解決し、お使いのハイパーバイザの準備をするには、使用しているハイパーバイザーに応じた手順に従ってください。

- ① **メモ:** VM をホストしているシステムでは、次の手順を実行していることを確認します。

ROK メディアを使用するための ESX/ESXi ハイパーバイザを準備するには、以下を実行します。



- 1 /vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name> に移動します。
- 2 エディタで <VM name>.vmx ファイルを開き、次の行を追加します。  
smbios.reflectHost = TRUE

① **メモ:** 作成した VM ごとに vmx ファイルを編集するようにします。

**ROK メディアを使用するための Microsoft ハイパーバイザを準備するには、以下を実行します。**

- 1 ROK メディアを挿入して、<DVD drive>:\ROK に移動します。
- 2 Hyper - V を実行している Windows Server OS で **hyperv\_prep.vbe** を実行し、画面上の指示に従います。

① **メモ:** Microsoft Hyper-V Server 2008 または Hyper-V Server 2008 R2 のユーティリティを実行している場合は、CLI に **cscript hyperv\_prep.vbe** と入力します。

ROK を使用するために Citrix XenServer ハイパーバイザを準備するには、XenServer のバージョンが 5.5 以降であることを確認してください。

## hyperv\_prep.vbe の実行に失敗する場合があります

**説明** ROK メディアから **hyperv\_prep.vbe** を実行すると、Windows Server オペレーティングシステムで失敗する場合があります、エラーメッセージが表示されます。

**回避策** 次の点を確認します。

- Windows Server OS が Hyper-V ロールをサポートしている
- お使いのシステムで Hyper-V ロールが有効になっている。有効でない場合は、ロールを有効にしてインストールを続行します。

## Dell PowerEdge システム用のオペレーティングシステムサポートマトリクス

Windows Server OS は、特定の Dell PowerEdge システムにのみインストールすることができます。デルがサポートする PowerEdge システム および OS の組み合わせのリストについては、[Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport) で「Dell PowerEdge システム用オペレーティングシステムサポートマトリクス」を参照してください。

## Dell Poweredge システム用にサポートされる Microsoft Windows ビデオ

表 1. Dell Poweredge システム用にサポートされる Microsoft Windows ビデオ

ビデオのタイトル	リンク
デルサポートサイトからの Windows 用ドライバのダウンロード	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM">www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM</a>
Dell Lifecycle Controller を使用した UEFI モードの Microsoft Windows 2016 オペレーティングシステムのインストール	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g">www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g</a>
手動での UEFI モードの Microsoft Windows 2016 オペレーティングシステムのインストール	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=dtsbtatoVY">www.youtube.com/watch?v=dtsbtatoVY</a>

## ビデオのタイトル

## リンク

---

Dell の第 13 世代 PowerEdge システムでの BIOS モードの Nano Server のインストール [www.youtube.com/watch?v=f5x37DSvAG0](http://www.youtube.com/watch?v=f5x37DSvAG0)

Dell の第 13 世代 PowerEdge システムでの UEFI モードの Nano Server のインストール [www.youtube.com/watch?v=5bpE1EmRB5Y](http://www.youtube.com/watch?v=5bpE1EmRB5Y)



## 困ったときは

トピック：

- デルへのお問い合わせ
- 文書リソース
- ドライバとファームウェアのダウンロード
- マニュアルのフィードバック

## デルへのお問い合わせ

デルでは、オンラインおよび電話によるサポートとサービスオプションをいくつかご用意しています。アクティブなインターネット接続がない場合は、ご購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデル製品カタログで連絡先をご確認いただけます。これらのサービスは国および製品によって異なり、お住まいの地域では一部のサービスがご利用いただけない場合があります。販売、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関するデルへのお問い合わせに関しては、次の手順を実行してください。

- 1 [Dell.com/support](https://Dell.com/support) にアクセスしてください。
- 2 お住まいの国を、ページ右下隅のドロップダウンメニューから選択します。
- 3 カスタマイズされたサポートを利用するには、次の手順に従います。
  - a **Enter your Service Tag ( サービスタグの入力 )** フィールドに、お使いのシステムのサービスタグを入力します。
  - b **Submit ( 送信 )** をクリックします。  
さまざまなサポートのカテゴリのリストが掲載されているサポートページが表示されます。
- 4 一般的なサポートを利用するには、次の手順に従います。
  - a 製品カテゴリを選択します。
  - b 製品セグメントを選択します。
  - c お使いの製品を選択します。  
さまざまなサポートのカテゴリのリストが掲載されているサポートページが表示されます。
- 5 Dell グローバルテクニカルサポートへのお問い合わせ先詳細：
  - a [Global Technical Support \( グローバルテクニカルサポート \)](#) をクリックしてください。
  - b **Contact Technical Support ( テクニカルサポートに連絡 )** ページには、Dell グローバルテクニカルサポートチームへの電話、チャット、または電子メール送信のための詳細が記載されています。

## 文書リソース

本項では、お使いのサーバーの文書リソースに関する情報を提供します。

表 2. お使いのシステムのその他の文書リソース

タスク	文書	場所
サーバーのセットアップ	ラックへのサーバーの取り付けについての情報は、お使いのラックソリューションに同梱のラックマニュアルまたはお使いのサーバーに付属の『Getting Started	<a href="https://Dell.com/poweredgemanuals">Dell.com/poweredgemanuals</a>

タスク	文書	場所
サーバーの設定	『With Your System』(はじめに) マニュアルを参照してください。	<a href="https://dell.com/poweredge/manuals">Dell.com/poweredge/manuals</a>
	サーバーの起動と技術的仕様については、お使いのサーバーに同梱の『Getting Started With Your System』(はじめに) マニュアルを参照してください。	<a href="https://dell.com/poweredge/manuals">Dell.com/poweredge/manuals</a>
	iDRAC 機能、iDRAC の設定と iDRAC へのログイン、およびサーバーのリモート管理についての情報は、『Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide』( Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド ) を参照してください。	<a href="https://dell.com/idrac/manuals">Dell.com/idrac/manuals</a>
	オペレーティングシステムのインストールについての情報は、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。	<a href="https://dell.com/operatingsystem/manuals">Dell.com/operatingsystem/manuals</a>
サーバーの管理	Remote Access Controller Admin ( RACADM ) サブコマンドとサポートされている RACADM インタフェースを理解するための情報は、『RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC』( iDRAC のための RACADM コマンドライン参照ガイド ) を参照してください。	<a href="https://dell.com/idrac/manuals">Dell.com/idrac/manuals</a>
	ドライバおよびファームウェアのアップデートについての情報は、本書の「ファームウェアとドライバをダウンロードする方法」の項を参照してください。	<a href="https://dell.com/support/drivers">Dell.com/support/drivers</a>
	デルが提供するサーバー管理ソフトウェアについての情報は、『Dell OpenManage Systems Management Overview Guide』( Dell OpenManage Systems Management 概要ガイド ) を参照してください。	<a href="https://dell.com/openmanage/manuals">Dell.com/openmanage/manuals</a>
	OpenManage のセットアップ、使用、およびトラブルシューティングについての情報は、『Dell OpenManage Server Administrator User's Guide』( Dell OpenManage Server Administrator ユーザーズガイド ) を参照してください。	<a href="https://dell.com/openmanage/manuals">Dell.com/openmanage/manuals</a>
Dell OpenManage Essentials のインストール、使用、およびトラブルシューティングについての情報は、『Dell OpenManage Essentials User's Guide』( Dell OpenManage Essentials ユーザーズガイド ) を参照してください。	<a href="https://dell.com/openmanage/manuals">Dell.com/openmanage/manuals</a>	



タスク	文書	場所
	Dell System E-Support Tool ( DSET ) のインストールと使用についての情報は、『Dell System E-Support Tool ( DSET ) User's Guide』( Dell System E-Support Tool ( DSET ) ユーザーズガイド ) を参照してください。	<a href="http://Dell.com/DSET">Dell.com/DSET</a>
	Active System Manager ( ASM ) のインストールおよび使用についての情報は、『Active System Manager User's Guide』( Active System Manager ユーザーズガイド ) を参照してください。	<a href="http://Dell.com/asmdocs">Dell.com/asmdocs</a>
	Dell Lifecycle Controller ( LCC ) の機能を理解するには、『Dell Lifecycle Controller User's Guide』( Dell Lifecycle Controller ユーザーズガイド ) を参照してください。	<a href="http://Dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a>
	パートナープログラムのエンタープライズシステム管理についての情報は、OpenManage Connections Enterprise Systems Management マニュアルを参照してください。	<a href="http://Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement">Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement</a>
	接続およびクライアントシステム管理についての情報は、OpenManage Connections Client Systems Management マニュアルを参照してください。	<a href="http://Dell.com/dellclientcommandssuitemanuals">Dell.com/dellclientcommandssuitemanuals</a>
	Dell Chassis Management Controller ( CMC ) を使用した、インベントリの表示、設定タスクと監視タスクの実行、リモートでのサーバー電源のオン / オフ、およびサーバーとコンポーネント上のイベントに対するアラートの有効化についての情報は、『CMC User's Guide』( CMC ユーザーズガイド ) を参照してください。	<a href="http://Dell.com/esmmanuals">Dell.com/esmmanuals</a>
Dell PowerEdge RAID コントローラの操作	Dell PowerEdge RAID コントローラ ( PERC ) の機能を理解し、PERC カードを導入するための情報は、ストレージコントローラのマニュアルを参照してください。	<a href="http://Dell.com/storagecontrollermanuals">Dell.com/storagecontrollermanuals</a>
イベントおよびエラーメッセージの理解	システムファームウェア、およびサーバーコンポーネントを監視するエージェントによって生成されたイベントメッセージおよびエラーメッセージのチェックについての情報は、『Dell Event and Error Messages Reference Guide』( Dell イベントおよびエラーメッセージリファレンスガイド ) を参照してください。	<a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a> > <a href="#">OpenManage Software</a> ( OpenManage ソフトウェア )

# ドライバとファームウェアのダウンロード

デルは、Microsoft Software Defined Stack Support Matrix 搭載 Dell ハイパーコンバージドインフラストラクチャに一覧表示されているお使いのシステムに、最新の BIOS ドライバとシステム管理ファームウェアをダウンロードしインストールすることをお勧めします。デルは、お使いのシステムに最新の BIOS ドライバをダウンロードしインストールすることをお勧めします。

ドライバとファームウェアをダウンロードする前に、ウェブブラウザのキャッシュをクリアするようにしてください。

- 1 [Dell.com/support/drivers](https://Dell.com/support/drivers) にアクセスします。
- 2 **ドライバおよびダウンロード** セクションで、**サービスタグまたはエクスプレスサービスコード** ボックスにお使いのシステムのサービスタグを入力し、**Submit** (送信) をクリックします。
  - ① **メモ:** サービスタグがない場合は、**製品の検出** を選択してシステムにサービスタグを自動的に検出させるか、**製品サポート**でお使いの製品を選択します。
- 3 **Drivers & Downloads** (ドライバおよびダウンロード) をクリックします。  
ユーザーの選択した項目に該当するドライバが表示されます。
- 4 ドライバを USB ドライブ、CD、または DVD にダウンロードします。

## マニュアルのフィードバック

任意の Dell マニュアルページでマニュアルを評価、またはフィードバックを書き、**Send Feedback** (フィードバックの送信) をクリックしてフィードバックを送信することができます。